



# 「食事の満足度調査」まとめ

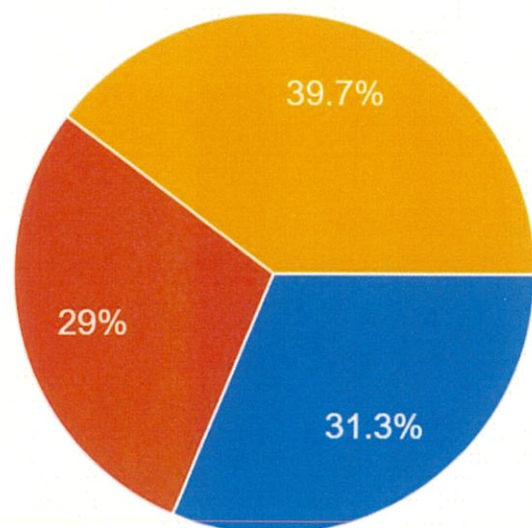
2025年度 給食委員会

214名のお客様にご回答いただきました。  
ご回答くださった皆様に感謝申し上げます。



通っている・生活されている場所を教えてください

214 件の回答

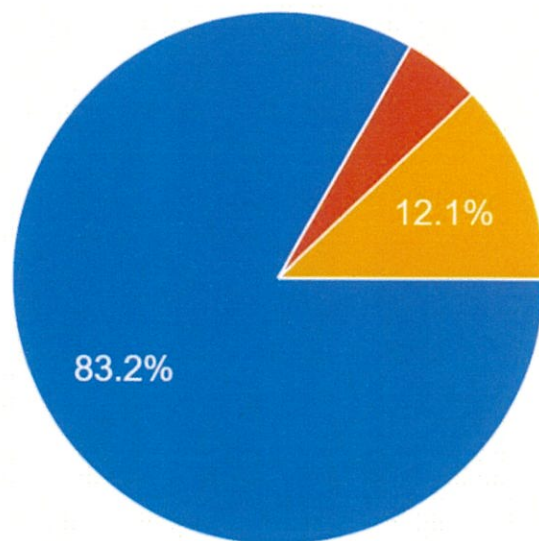


- けんちの里
- パレ・フローラ（ひだまり含む）
- ガーデン・ほんむら



## 食事の味に満足していますか？

214 件の回答



- 満足している
- 満足していない
- どちらとも言えない



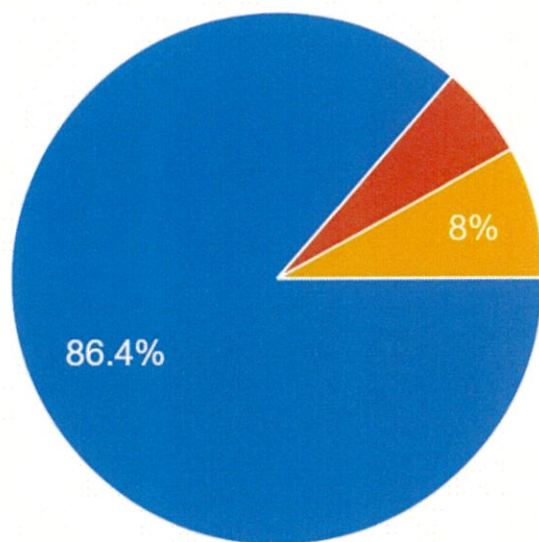
**満足している: 83.2%**

**満足していない: 4.7%**

**どちらとも言えない: 12.1%**

## 食事の量に満足していますか？

213 件の回答



- 満足している
- 満足していない
- どちらとも言えない

**満足している: 86.4%**

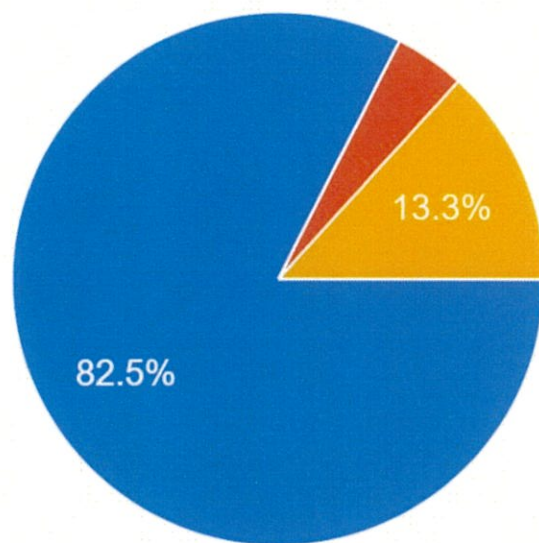
**満足していない: 5.6%**

**どちらとも言えない: 8.0 %**

何かあれば、職員にお伝え下さい。

食事の温度（温かい・冷たい）に満足していますか？

211 件の回答



- 満足している
- 満足していない
- どちらとも言えない

**満足している: 82.5%**

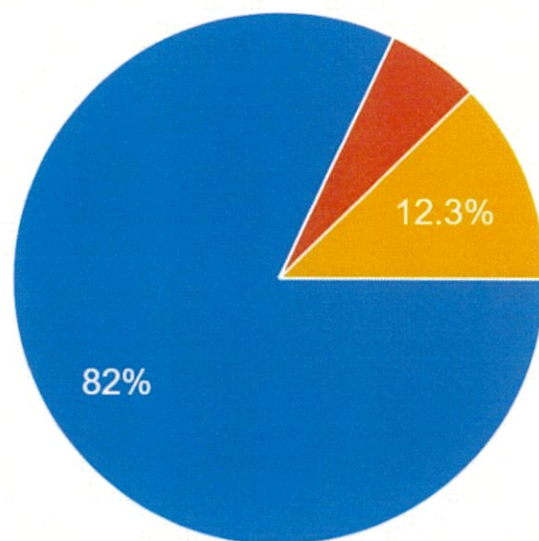
**満足していない: 4.2%**

**どちらとも言えない: 13.3%**

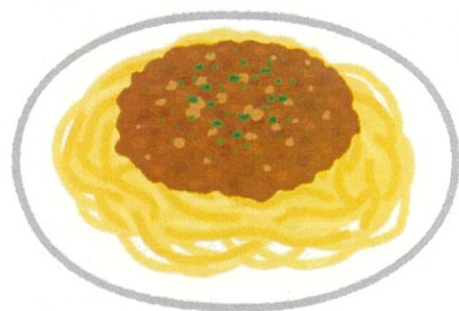


## 食事の硬さに満足していますか？

211 件の回答



- 満足している
- 満足していない
- どちらとも言えない



**満足している: 82 %**

**満足していない: 5.7%**

**どちらとも言えない: 12.3 %**

## 満足している理由

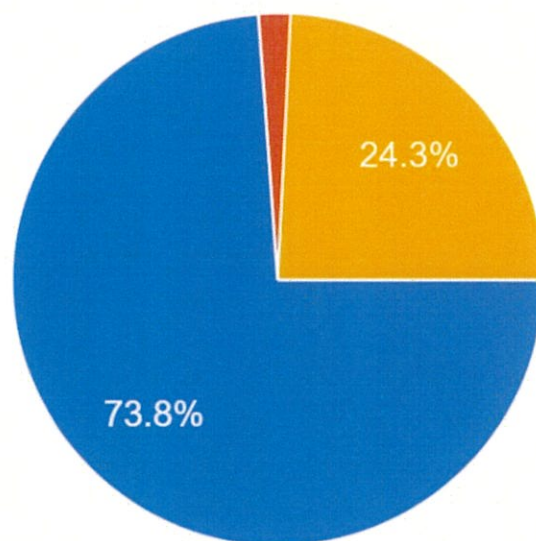
- ・食事の時も親切にしてくれる
- ・柔らかくて細かく切っているので飲み込みやすい
- ・いつも美味しい / 全て美味しい(複数回答あり)
- ・量も温かさも丁度いい。お昼をここで食べると多めですが、夕飯で調整するので大丈夫です
- ・味も量も温度も硬さもちょうどいい(複数回答あり)
- ・塩分が年寄り向きになって良い / 味がしっかりしていて美味しいと思う
- ・体調に合わせ食事形態が変わっている
- ・珍しい料理がある
- ・作りたてをいただける
- ・バランスの取れた食事はありがたいです(複数回答あり)
- ・食事の時間になるのを楽しみにしている
- ・食材を多く使っていて良い
- ・いつも食べ切れる量で提供していただいて嬉しい。残すのもったいない。

## 満足していない理由

- ・料理が、ぐじゅぐじゅしているから    ・味噌汁が進まない
- ・味が適していない / 味がうすい / 塩がたりない / 味が濃く感じる
- ・量が多い / 量が少ない
- ・汁物は温かいほうがいい / 温かくない
- ・硬い時も固くない時もあり    ・お米が硬い時がある
- ・ペースト食で柔らかすぎることもある    ・少しやわらかすぎて満足していない
- ・食事を作るのが億劫になってきたので、食事の量に満足していない:お粥ぐらいでないと飲み込みが無理。
- ・パンをもっと食べたい

食器や箸、スプーンなどは使いやすいですか？

210 件の回答



- 使いやすい
- 使いにくい
- 特になし

**使いやすい: 73.8 %**

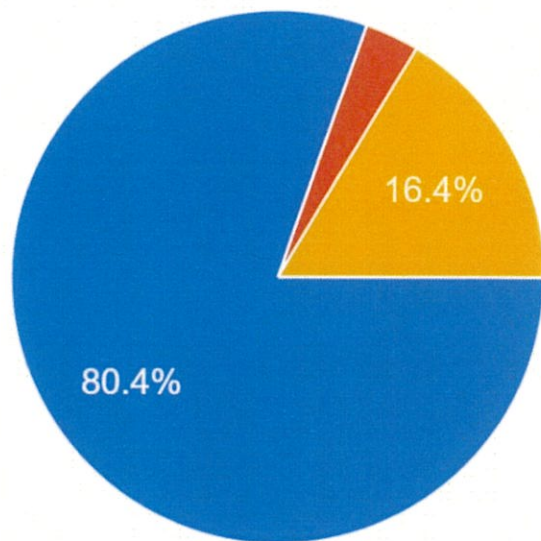
**使いにくい: 1.9%**

**特になし: 24.3 %**



おやつはあったら嬉しいですか？

214 件の回答

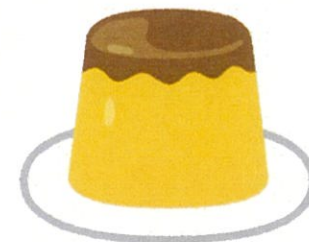


- あったほうが良い
- なくても良い
- どちらでも

あったほうが良い: 80.4 %

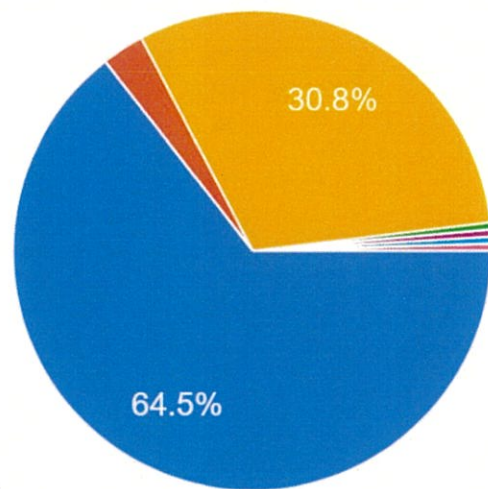
なくても良い: 3.2%

どちらでも: 16.4 %



スタッフ(介護職員・相談員・栄養士・調理師・施設長等)と一緒に食事やお茶を楽しむ機会があったら嬉しいですか？

211 件の回答



- 嬉しい
- 嬉しくない
- わからない
- 食事は静かに食べたい
- どちらでも良い
- 嬉しい：毎回でなくても月2回くらい
- そういう機会があっても良いのかなと思います。



**嬉しい: 64.5 %**

**嬉しくない: 4.7%**

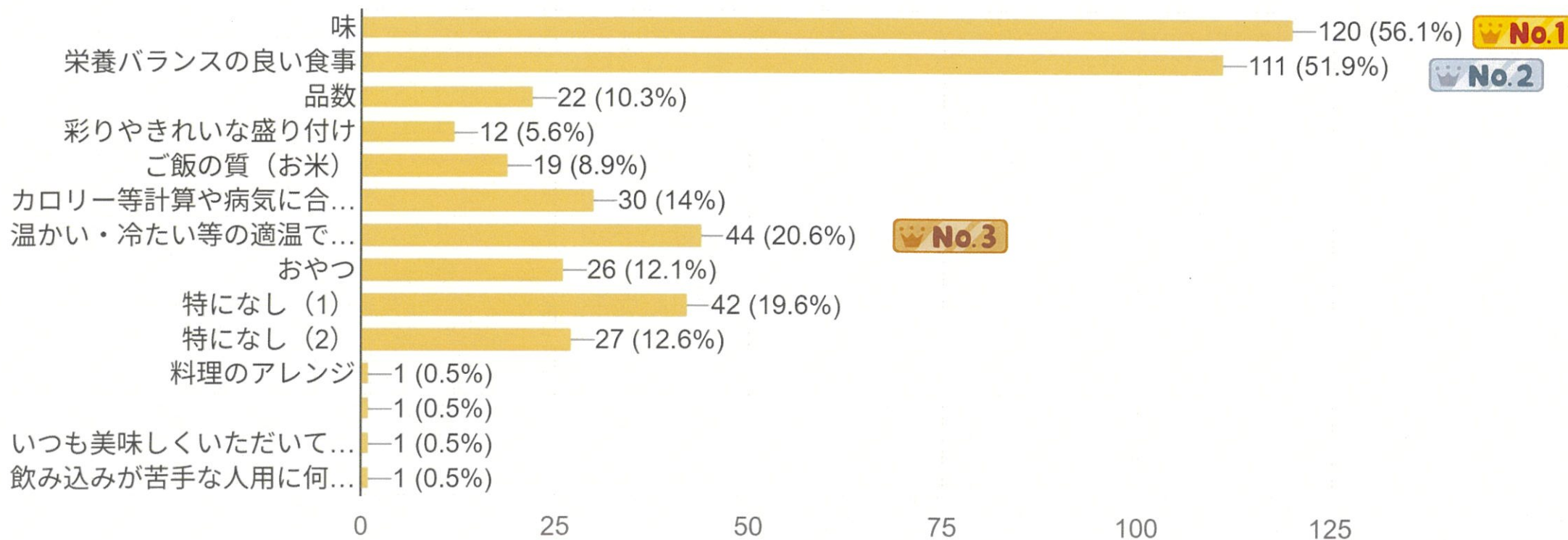
**わからない: 30.8 %**

そのような機会を設ける場合は、皆さまに参加のご希望を確認いたします

ここでの食事に重要視するものは何ですか？2つ選んでください

214 件の回答

※2つではなく「1つ」や「5つ」などを選んだ回答も入力しています



**No.1**

味

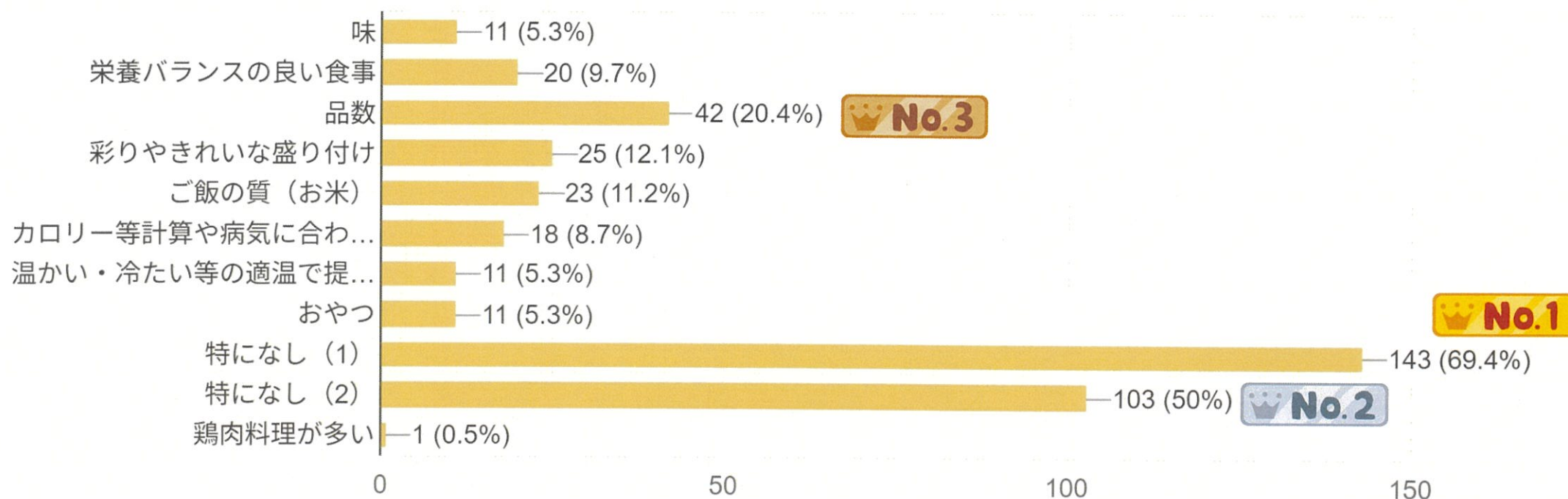
**No.2**

栄養バランスの良い食事

ここでの食事に重要視しない、または重要視しなくてもいいと思っていることは何ですか？2つ選んでください

※2つではなく「1つ」や「5つ」などを選んだ回答も入力しています

206 件の回答

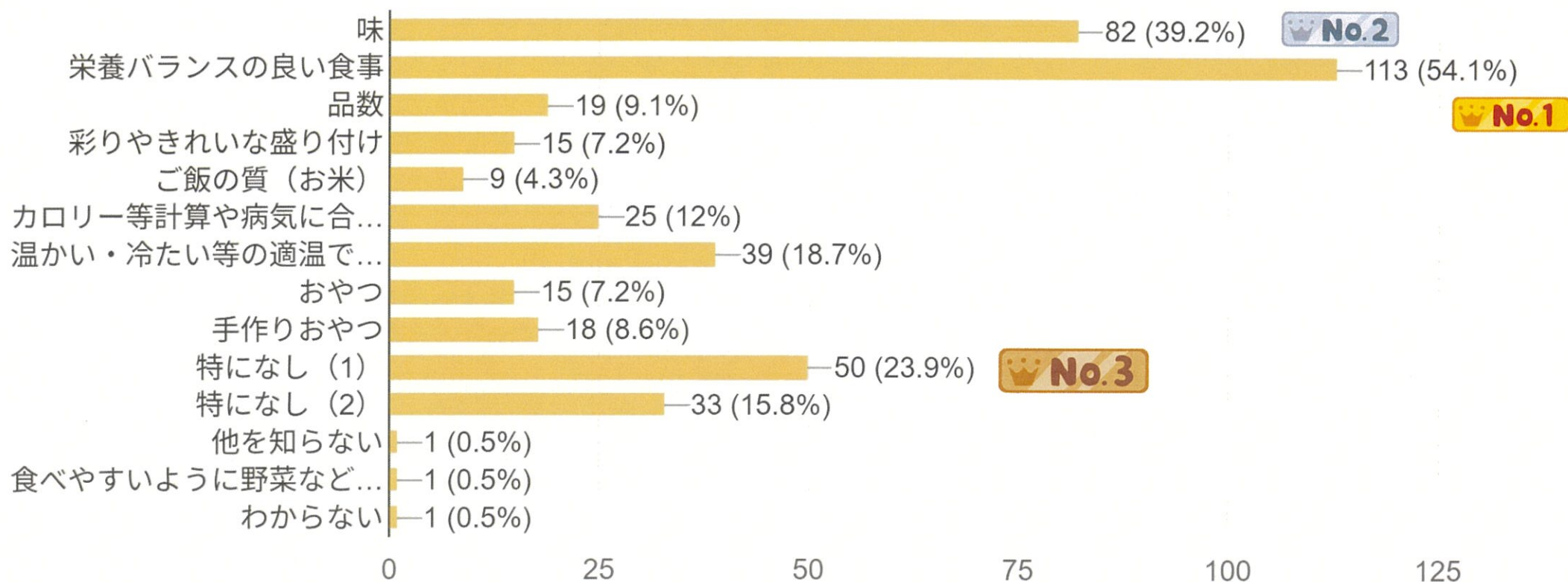


重要視しないものが「特になし」 = 全て重要視する が最も多い回答でした

ここでの食事が優れていると思う点は？2つ選んでください

209 件の回答

※2つではなく「1つ」や「5つ」などを選んだ回答も入力しています



**No.1**

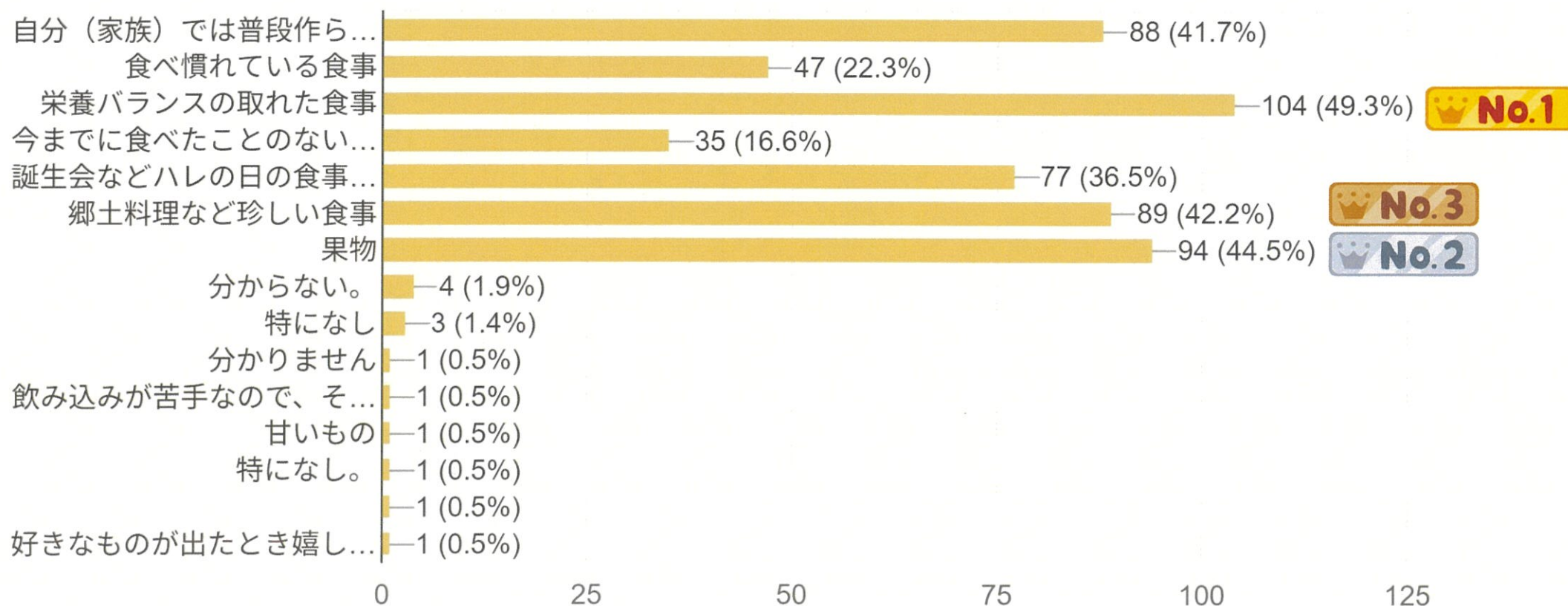
栄養バランスの良い食事

**No.2**

味

## ここでの食事に出てきて嬉しい物は何ですか？（いくつでも選べます）

211 件の回答



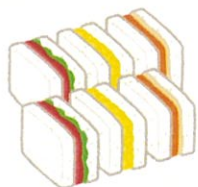
**No. 1**

栄養バランスの取れた食事

**No. 2**

果物

# 食事のリクエスト



カレーライス、ハヤシライス

カレーライスの回数がもう少し多いほうが嬉しいです

サンドイッチ



見栄えの良いもの やわらかい物

もっと塩気が欲しい 肉料理 魚料理

丼物 天丼 中華丼(海老入り) ばら寿司

簡単なもの

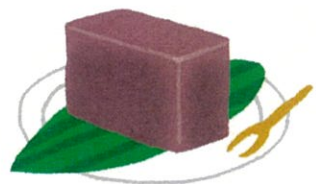
麺類 ラーメン 五目ごはん

カツカレー 生姜焼き



# おやつのリクエスト

甘いもの



プリン ヨーグルト 果物 焼き芋

ケーキ（ショート、チーズ） せんべい

和菓子 だんご どらやき 羊羹 あんみつ

小倉あんのスイーツ おはぎ たいやき

クッキー かき氷 えびせん等のお菓子

たこ焼き



## 好きなメニュー

丼物 カツ丼、親子丼、カレーライス

煮物 かぼちゃのいとし煮 など

肉料理 ハンバーグなど

魚料理 鮭の塩焼き、鯖の味噌煮

揚げ物 エビフライ

麺類 ちゃんぽん、焼きそば、パスタ、うどん、そば、ラーメンなど

パン類 サンドイッチ

サラダ マカロニサラダ

果物 スイカ、みかん、フルーツバイキング

甘いもの 黒糖カステラ、チョコ系のケーキ

中華 麻婆豆腐

寿司 助六寿司

薬味 大根おろし

漬物 梅干し



## 嫌いなメニュー

カレーが苦手

唐辛子などを含む刺激的なもの（出てくるとは思いませんが）

サバを使ったメニューは蕁麻疹が出るのでやめてほしい

魚が苦手

肉

いんげん、おひたし嫌い

甘酢あんかけが嫌い

おやつで白あんが嫌い

硬いものは苦手



# 食についてのご意見

- ・いつも美味しくいただいています。今のままで満足しています
- ・良く考えられた食事を提供してくださり有り難いです。食事のバランスが良く常に満足しています
- ・メニューを見せていただくといつも美味しそうと思って拝見しています。毎回食べに来るのが楽しみです
- ・いつも美味しいお料理、スタッフの方達の働き方に有難く感謝の日々です。有難うございます
- ・いつも美味しく頂いています。家では一人ですが、ほんむらでは大勢ですので楽しく頂いています
- ・お米が美味しい。スープが美味しいです。いつも野菜の小鉢など楽しみにしています
- ・「郷土料理」料理名、食材等めずらしく楽しみにしています。朝、ちょっと話題として話しています
- ・柔らかいのが気になっていたが、老化が進み、今の固さがちょうどよかった
- ・入れ歯ですので、カットしたおかず、そして柔らかさには助けられています
- ・最近、味が濃くなった。栄養と合っているのか疑問    ・値段にそぐわない
- ・物価高なのに、少ない予算で大変な事と思います。ありがたくいただいております



# 食についてのご要望

- ・カツ丼はもう少し厚めがいい。葉類はもう少し固めがいい
- ・なるべくご飯は温かいものが食べたい    ・米が固くないほうが良い
- ・豚肉の生姜焼き、鮭や秋刀魚の塩焼き、肉じゃがなど昔も今もある和食が食べたい
- ・食事代がもう少し安くなると助かる。事業所にも利益が必要な事は理解しますので、国の補助などがあればと...
- ・コロナがあって壁ができたのが仕方ありませんが、会話しながら楽しく食事がしたい
- ・飲み込みが苦手なせいか、食するのに時間が掛かり過ぎるので、何か工夫出来ないものか
- ・地方の名物料理をもっと食べてみたい
- ・生のフルーツを食べる機会を増やしてほしい
- ・品数がもう少し多いほうが良い    ・野菜の形がもう少し欲しいです    ・麺類をもっと出して欲しい
- ・おひたしの味薄い    ・バラエティーに変化に富んだ献立ならもっと嬉しい



## 皆さまからいただいたご意見への回答 ①

▣ あんみつ、和菓子、あんこのおやつを増やしてほしい

→ 手作りおやつであんみつのご提供を行いました。給食の予算でご提供できる和菓子が少ないため、手作りや事業所ごとに対応していきます。



▣ カレーの回数を増やしてほしい

→ 毎回ではありませんがご要望の曜日にご提供することができます。  
職員にお伝えください。



## 皆さまからいただいたご意見 への回答②

▣ 麺類はダメでしょうか？

→ 夏は冷やし中華とそうめん、秋冬はあんかけ焼きそば等をご提供しています。複数事業所の調理を一括で行っていること、同じ建物ではないデイサービスでは運搬の時間がありラーメンなどの汁麺は伸びてしまいご提供が難しいです。

▣ くだものが食べたい

→ 自然のものは価格の上下が激しく、給食でのご提供は缶詰が中心となります。

▣ 食事の量が少ない / 多い（多いという意見が複数ありました）

→ 遠慮なく職員にお伝えください。調整いたします。



## 皆さまからいただいたご意見 への返答③



- ▣ 美味しくいただいています・郷土料理が楽しみ・いつも  
スープが美味しいバランスの取れた食事で嬉しい・毎回  
食事が楽しみ・お米が美味しい・作りたてをいただけて嬉しい 等

→ 今回のアンケートでたくさんの嬉しいお言葉をいただきました。

給食委員、厨房職員よりお礼申し上げます。

これからも皆さまに喜んでいただけるよう、給食の向上に努めてまいります。

ご意見は遠慮なく職員にお申し出ください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

